

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	e-usługa: Uzyskanie uprawnień na Prawo Jazdy lub Kartę Kwalifikacji Kierowcy, możliwość sprawdzenia statusu sprawy wydania PJ/KKK w urzędzie lub statusu obsługi PKK/PKZ.		
Wnioskodawca	Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji		
Beneficjent	Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.		
Partnerzy	Nie dotyczy		
Źródło finansowania	1. Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja „C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki” 2. Środki własne PWPW S.A. - VAT		
Całkowity koszt projektu	1 968 000,00 zł		
Planowany okres realizacji projektu	10-2024 do 06-2026		
Osoba kontaktowa	Tadeusz Wachowski	t.wachowski@pwpw.pl	501111668

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Planowana e-Usługa jest usługą nową i umożliwi osobie, która ubiega się o wydanie prawa jazdy lub kartę kwalifikacji złożenie elektronicznego wniosku do Starosty bez konieczności wizyty w Urzędzie.

W celu uiszczenia opłaty za wnioski za wydanie dokumentu komunikacyjnego. Planowana e-Usługa przekieruje użytkownika do systemu płatności on-line z zachowaniem pełnego kontekstu, tzn. wszystkie dane dotyczące płatności zostaną automatycznie wypełnione. Użytkownik otrzyma elektroniczne potwierdzenie dokonania płatności. Wnioskodawca otrzyma informację o skutecznym złożeniu wniosku o wydanie dokumentu komunikacyjnego. Drogą elektroniczną otrzyma decyzję o wydaniu uprawnień i dokumentu zgodnie z wolą wnioskującego za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście. Usługa pozwoli na bieżąco weryfikację on-line statusu postępowania w sprawie wydania wniosku o Prawo Jazdy/Karty Kwalifikacji Kierowcy (PJ/KKK).

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
PWPW	Ograniczone zasoby pracowników w związku z ustawową wymianą praw jazdy przy produkcji praw jazdy.	1
Organy właściwe ds. wydawania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych.	Ograniczone zasoby pracowników w związku z ustawową wymianą praw jazdy przy obsłudze wniosków o wydanie praw jazdy.	399
Obywatele ubiegający się o wydanie prawa	Brak podobnego rozwiązania umożliwiającego sprawną cyfrową komunikację obywatela z	300000

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
jazdy lub karty kwalifikacji kierowcy z kraju i z zagranicy.	organem wydającym uprawnienia.	

1.2. Opis stanu obecnego

1.Uzyskanie uprawnienia Prawo Jazdy.

Jest możliwość złożenia wniosku papierowego w Urzędzie, dodatkowo istnieje rozwiązanie ESP (elektroniczna skrzynka podawcza PWPW) umożliwiające złożenie wniosku do właściwego organu niemniej nie umożliwia wykonanie fotografii oraz załączenia odwzorowania podpisu (dane z wniosku papierowego wprowadzane są obecnie ręcznie).

2.Uzyskanie Kartę Kwalifikacji Kierowcy.

Jedyną możliwością złożenia wniosku o wydanie KKK jest forma papierowa w Urzędzie - brak ścieżki cyfrowej.

3.Sprawdzenie statusu sprawy wydania PJ/KKK w urzędzie lub status obsługi Profilu Kandydata na Kierowcę/ Profilu Kierowcy Zawodowego (PKK/PKZ).

Obywatel ma możliwość weryfikacji statusu dokumentu w Wydziale Komunikacji osobiście lub telefonicznie, dodatkowo istnieje możliwość elektronicznego sprawdzenia statusu praw jazdy, która nie obsługuje weryfikacji statusu PKK/PKZ.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Wdrożenie elektronicznego procesu wydawania praw jazdy, kart kwalifikacji z możliwością sprawdzania statusu realizacji spraw.
Cel strategiczny	Realizacja celu wpisuje się w sprawne państwo 2020: cel szczegółowy 5 efektywne świadczenie usług publicznych. 5. 5 Standaryzacja i zarządzanie usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych, 4.2.1 zwiększenie jakości oraz komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem.
Korzyść:	<p>Uproszczenie procesu składania wniosku o wydanie uprawnień do kierowania pojazdami, a dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usługa umożliwia kandydatowi złożenie wniosku bez konieczności wizyty w Urzędzie. 2) eliminuje wniosek papierowy. 3) oszczędność czasu dla Obywatela – bardzo istotne z punktu widzenia kierowcy zawodowego. <p>Usługa współpracuje z systemem dziedziny SI Kierowca służącym do wydawania uprawnień i wykorzystywanym przez Urzędy. Obywatel będzie miał możliwość uwierzytelnienia swojej tożsamości, a składane dokumenty m.in. zdjęcia, podpis, zaświadczenia będą weryfikowane pod względem wymagań prawnych jak i jakościowych.</p> <p>Zastosowanie tej usługi pozwoli na przyspieszenie i uproszczenie realizacji wniosku po stronie Urzędu (wniosek zaczytany jest do systemu dziedziny SI Kierowca w wersji elektronicznej i odpowiednio walidowany).</p>

	<p>Usługa umożliwi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sprawdzenie statusu etapu obsługi wniosku o wydanie PJ/KKK w urzędzie. - Sprawdzenie aktualnego statusu obsługi PKK/PKZ. <p>Wdrożony proces zaadresuje problemy o których mowa w pkt. 1.1 usprawniając proces komunikacji obywatel-urząd, bez wpływu na zwiększenie zasobów ludzkich w PWPW i organach właściwych ds. wydawania dokumentów komunikacyjnych.</p>
KPI:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liczba użytkowników nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych. 2. Liczba użytkowników występujących o uprawnienia do kierowania pojazdami. 3. Liczba użytkowników występujących o uzyskanie Karty Kwalifikacji Kierowcy. 4. Liczba użytkowników sprawdzających statusy sprawy wydania PJ/KKK w urzędzie lub statusy obsługi PKK/PKZ. 5. Zakończenie procesu opracowywania nowych lub udoskonalania istniejących e-usług.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wartość aktualna: 10 użytkowników/rok 2. Wartość aktualna: 10 użytkowników/rok 3. Wartość aktualna: 0 użytkowników/rok 4. Wartość aktualna: 10 użytkowników/rok 5. Wartość aktualna: 0 usług 1. Wartość docelowa: 300000 użytkowników/rok 2. Wartość docelowa: 300000 użytkowników/rok 3. Wartość docelowa: 1000 użytkowników/rok 4. Wartość docelowa: 300000 użytkowników/rok 5. Wartość docelowa: 3 nowe usługi
Metoda pomiaru KPI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda pomiaru: pomiar na podstawie danych zastanych. Źródło danych: baza danych. Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po 12 miesiącach od uruchomienia. 2. Metoda pomiaru: pomiar na podstawie danych zastanych. Źródło danych: baza danych. Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po 12 miesiącach od uruchomienia. 3. Metoda pomiaru: pomiar na podstawie danych zastanych. Źródło danych: baza danych. Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po 12 miesiącach od uruchomienia. 4. Metoda pomiaru: pomiar na podstawie danych zastanych. Źródło danych: baza danych. Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po 12 miesiącach od uruchomienia. 5. Metoda pomiaru: protokół odbioru. Źródło danych: protokół odbioru. Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu.

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Uzyskanie uprawnienia PJ	A2C	PWPW Obywatele ubiegający się o wydanie prawa	Transakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
			jazdy lub karty kwalifikacji kierowcy z kraju i z zagranicy. Organy właściwe ds. wydawania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych. (rocznie ok 300000 transakcji)	
2	Uzyskanie Karty Kwalifikacji Kierowcy	A2C	Organy właściwe ds. wydawania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych. PWPW Obywatele ubiegający się o wydanie prawa jazdy lub karty kwalifikacji kierowcy z kraju i z zagranicy. (rocznie ok 1000 transakcji)	Transakcja
3	Sprawdzenie statusu sprawy wydania PJ/KKK w urzędzie lub status obsługi PKK/PKZ.	A2C	Organy właściwe ds. wydawania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych. PWPW Obywatele ubiegający się o wydanie prawa jazdy lub karty kwalifikacji kierowcy z kraju i z zagranicy. (rocznie ok 300000 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
Wnioski o uzyskanie uprawnienia komunikacyjnego	30-06-2026	300000

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
oraz wymianę dokumentów uprawniających do poruszania się pojazdami mechanicznymi.		

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte projektem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Wytworzony portal e-usług PWPW (w zakresie uzyskania uprawnień na prawo jazdy, wydania dokumentu karty kwalifikacji kierowca, oraz sprawdzanie statusów tych spraw).	03-2026
Raport z testów bezpieczeństwa e-Uслуги.	04-2026
Raport z testów wydajności e-Uслуги	04-2026
Raport z audytu WCAG	05-2026
Materiały informacyjno-promocyjne	05-2026

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zakończona specyfikacja wymagań e-usługi.	2025-06-30
Zakończony projekt techniczny rozwiązania.	2025-11-30
Zakończenie testów E2E e-Uслуги.	2026-04-30
Uruchomienie produkcyjne.	2026-05-15
Zakończenie audytu WCAG.	2026-05-15
Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa.	2026-05-15
Uzyskany pozytywny wynik testów wydajności.	2026-05-15
Uzyskany pozytywny wynik testów badań UX.	2026-05-15
Zamknięcie i rozliczenie projektu.	2026-06-30

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 1 600 000,00 zł Brutto 1 968 000,00 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	81,3%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	18,7%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2024	Netto 37 500,00 zł Brutto 46 125,00 zł
	2025	Netto 712 500,00 zł Brutto 876 375,00 zł
	2026	Netto 850 000,00 zł Brutto 1 045 500,00 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Usługi zewnętrzne (przygotowania dokumentacji analitycznej, wytworzenia oprogramowania, ekspertów programistycznych, stworzenia prototypów, zakupu gotowych rozwiązań)	1 495 950,00 zł	Utrzymanie systemów z których udostępnianych będą dane, realizowane przez firmę zewnętrzną, potrzeba zakontraktowania prac developerskich i projektowych.
Infrastruktura			
Koszty UX i grafiki			
Bezpieczeństwo	Wykonanie testów bezpieczeństwa	30 000,00 zł	Konieczność uzyskania pozytywnego wyniku testów bezpieczeństwa
Wydajność rozwiązań	Przeprowadzenie testów wydajnościowych e-usługi	20 000,00 zł	Konieczność uzyskania pozytywnego wyniku testów wydajnościowych
Szkolenia			
Działania informacyjno-	Materiały informacyjno-	10 000,00 zł	Konieczność dotarcia do interesariuszy

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
promocyjne	promocyjne		
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Personel projektu	412 050,00 zł	Osoby merytoryczne w zakresie wytworzenia produktu, nadzór kierownika. Osoby dokonujące testów.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	861 000,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027	172 200,00 zł (brutto) (140 000,00 zł netto)	środki prywatne
	2028	172 200,00 zł (brutto) (140 000,00 zł netto)	środki prywatne
	2029	172 200,00 zł (brutto) (140 000,00 zł netto)	środki prywatne
	2030	172 200,00 zł (brutto) (140 000,00 zł netto)	środki prywatne
	2031	172 200,00 zł (brutto) (140 000,00 zł netto)	środki prywatne

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak	Mała	Niskie	PWPW posiada umowę ramową z

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
podwykonawcy oprogramowania			podmiotem realizującym dostarczanie i utrzymywanie systemów dla PWPW. Konieczność zawarcia aneksu w zakresie realizacji e-usługi PWPW. Wielokrotnie PWPW aneksowało już zmiany systemowe. Posiadamy wykwalifikowaną kadrę w postępowaniu z zamówieniami.
Zmiany stanu prawnego zgodnie z punktem 6	Średnia	Średnie	Stały monitoring otoczenia prawnego zgodnie z punktem 6.
Przedłużająca się integracja między systemami (eDOaPP - własność PWPW)	Średnia	Niskie	W ramach zarządzania projektem zaplanowanie niezbędnych integracji oraz ich testów między systemami na wstępnej fazie projektu.
Brak dostawcy w zakresie usług e-commerce.	Mała	Niskie	W ramach zarządzania projektem zaplanowano wybór dostawcy usług e-commerce oraz przeprowadzenia procesu integracji z platformą e-commerce w odpowiednim interwale czasowym.
Nieosiągnięcie wskaźników produktu oraz celu projektu	Średnia	Znikome	Promowanie i zachęcanie do wykorzystania e-usługi
Brak wystarczających środków na realizację projektu	Średnia	Znikome	PWPW jest w dobrej kondycji finansowej, w przypadku konieczności posiada dodatkowe rezerwy finansowe

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Zmiany legislacyjne sprzeczne z założeniami projektu.	Średnia	Znikome	Obserwacja zmian regulacji prawnych. Utrzymanie komunikacji z właściwymi resortami.
Nieosiągnięcie wszystkich	Średnia	Znikome	Monitoring i ewaluacja rozwiązania e-usługi.

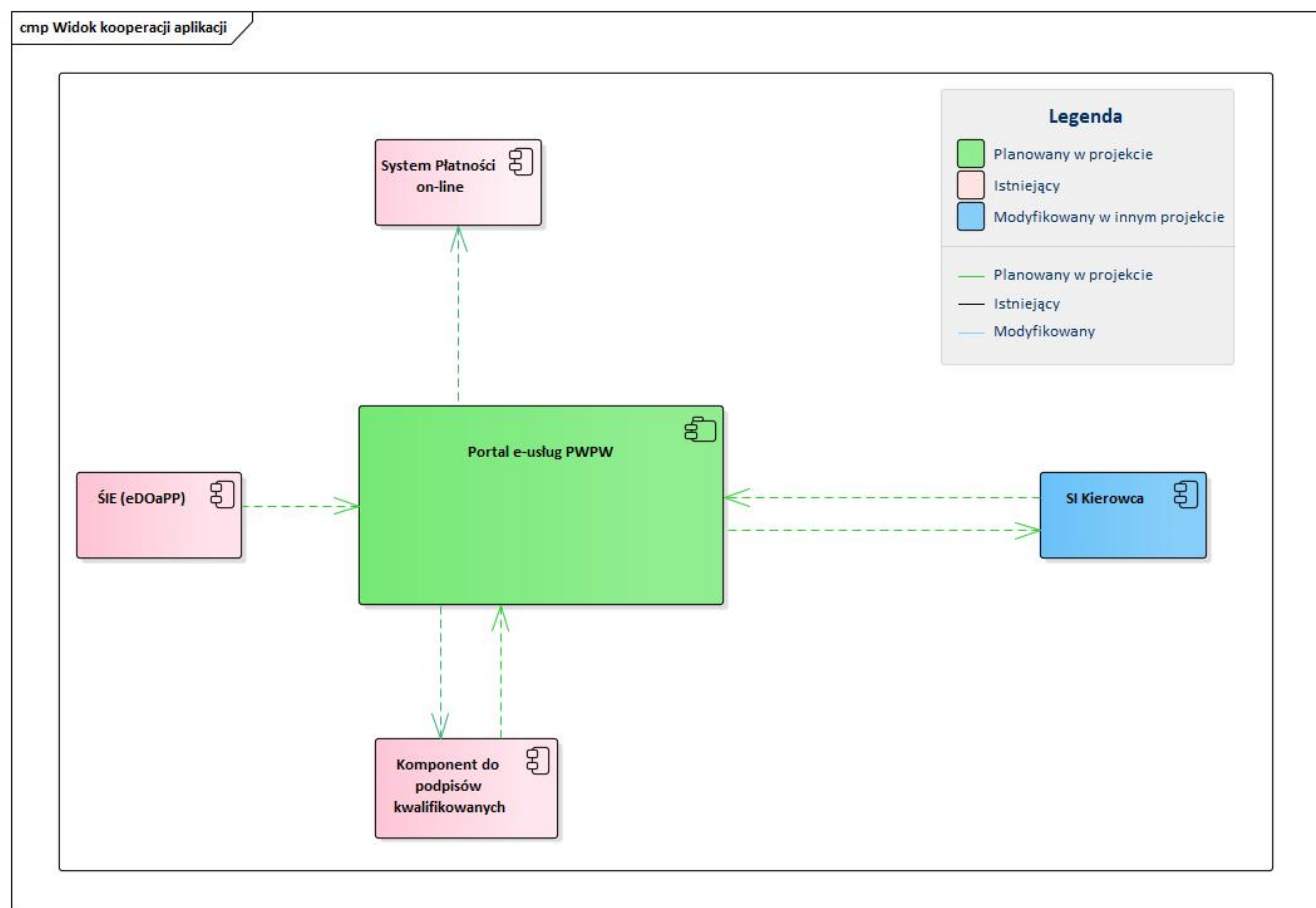
Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
zaplanowanych korzyści.			
Brak wystarczających środków na utrzymanie efektów projektu.	Średnia	Znikome	PWWP jest w dobrej kondycji finansowej, w przypadku konieczności posiada dodatkowe rezerwy finansowe.

6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa prawo o ruchu drogowym, ustawa o kierujących pojazdami wraz z aktami wykonawczymi.	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	TAK/NIE		
3	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		
4	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	TAK/NIE		
5	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	Portal e-usług PWPW.	PWPW	Portal udostępniający e-Usługi publiczne dla osób, które ubiegają się o prawo jazdy lub posiadają uprawnienia do kierowania pojazdami.	Planowany	Powstanie nowa platforma usługowa, która zostanie zintegrowana z systemami podmiotów, które biorą udział w procesie wydawania Prawa Jazdy i Karty Kwalifikacji Zawodowych.
2	Komponent do podpisów kwalifikowanych	PWPW	Komponent, który będzie wykorzystywany przez Portal w celu	Istniejący	System nie wymaga zmiany.

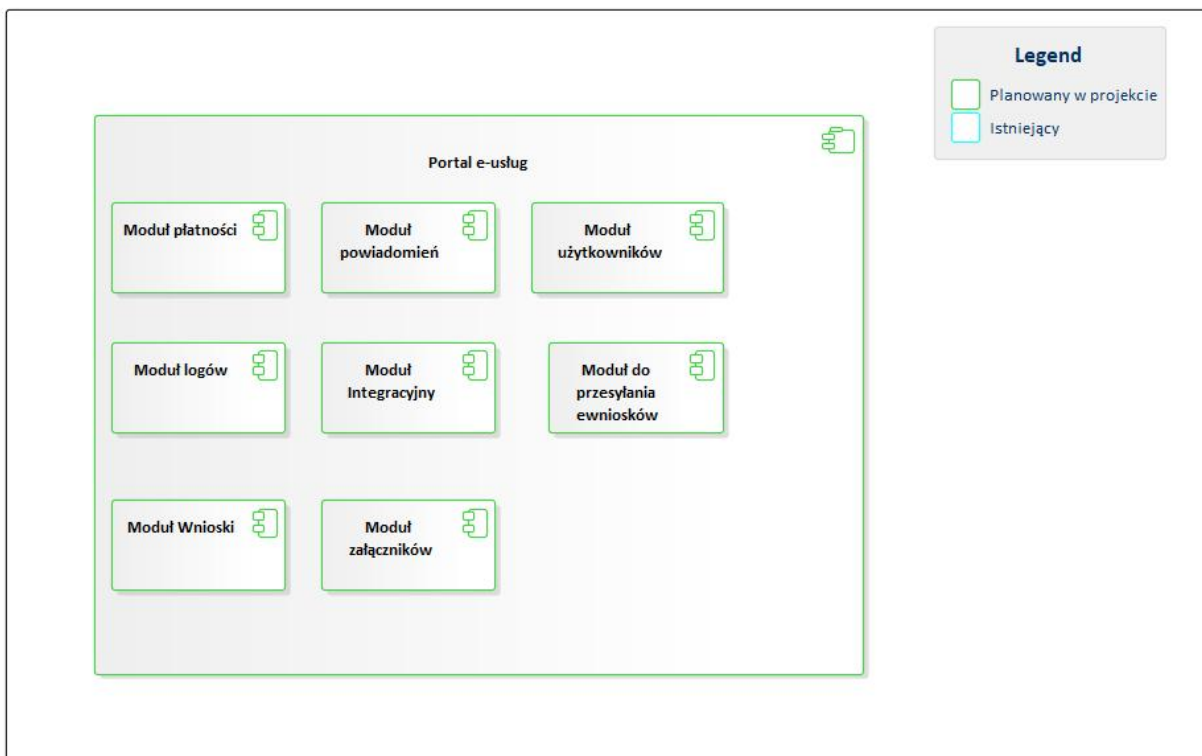
Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
	h.		umożliwienia podpisania dokumentu z wykorzystaniem certyfikatu kwalifikowanego.		
3	SI KIEROWCA	PWPW	System informatyczny przeznaczony dla wydziałów komunikacji (starostw) w zakresie obsługi procesu związanego z wydawaniem uprawnień do kierowania pojazdami i zamawiania personalizowanych praw jazdy. W systemie gromadzone są między innymi dane o wydawanych uprawnieniach i dokumentach dla kierowców. System SI KIEROWCA umożliwia udostępniania danych do pobierania danych o uprawnieniach kierowców, w tym o terminach ważności uprawnień.	Istniejący	System nie wymaga zmiany.
4	System Płatności on-line.	PWPW	System udostępniający API do realizacji bezpiecznych płatności on-line. Płatności będą realizowane każdym dostępnym kanałem e-commerce.	Istniejący	System nie wymaga zmiany.
5	ŚIE (eDOApp)	PWPW	Środek Identyfikacji Elektronicznej (eDOApp) system umożliwiający.	Istniejący	System nie wymaga zmiany.

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	SI KIEROWCA	Portal e-usług	Informacje o statusie	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu	WS SOAP/ API REST

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
		PWPW	produkcji dokumentów Prawa jazdy, Karty Kwalifikacji Kierowcy (status produkcji dokumentu)		projektu.	
2	Portal e-usług PWPW.	SI Kierowca	Informacja o przesłaniu wniosku o uzyskanie dokumentu do starosty (dane osoby wnioskującej, dane posiadanego dokumentu, uprawnienia).	Tryb odwołań bezpośrednich .	Krytyczny dla sukcesu projektu.	WS SOAP/ API REST
3	Portal e-usług PWPW.	Komponent do podpisów kwalifikowanych.	Przekazanie wniosku do podpisania certyfikatem kwalifikowanym (elektroniczny wniosek).	Tryb odwołań bezpośrednich .	Krytyczny dla sukcesu projektu.	WS SOAP/ API REST.
4	Komponent do podpisów kwalifikowanych.	Portal e-usług PWPW.	Przekazanie podpisanego wniosku (podpisany elektroniczny wniosek).	Tryb odwołań bezpośrednich .	Krytyczny dla sukcesu projektu.	WS SOAP/ API REST
5	Portal e-usług PWPW.	System płatności on-line.	Dyspozycja płatności.	Tryb odwołań bezpośrednich .	Krytyczny dla sukcesu projektu.	WS SOAP/ API REST
6	ŚIE(eDOaP P)	Portal e-usług PWPW.	Identyfikacja użytkowników.	Tryb odwołań bezpośrednich .	Krytyczny dla sukcesu projektu.	WS SOAP/ API REST

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Wykorzystanie rozbudowanej obecnie istniejącej infrastruktury, wykorzystywanej w dostarczanych usługach dla Wydziałów komunikacji, WORD.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Obecnie istniejąca sieć przeznaczona do komunikacji w wydziałach komunikacji/WORD-ach
3.	Standardy wymiany danych	Komunikacja po HTTPS, struktura plików w zależności od danych JSON, XML
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Windows/Linux
5.	Bazy danych	MS SQL Server
6.	Serwery aplikacji	
7.	Portale	
8.	Inne	

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~-system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- ~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~